Общее описание ситуации для медиатора, со слов инспектора по делам несовершеннолетних.

В комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав информация об этой семье поступила около года назад. Пришла мама и стала жаловаться, что ее дочь систематически пропускает занятия в школе, грубит, не слушается ее и нужно к ней принять какие-то меры, потому что она совсем от рук отбилась, ее надо наказать, поставить на учет и т. д. Мы объяснили маме,

что пока нет серьезных оснований для постановки ребенка на учет и принятия каких-либо крутых мер. Надо, может быть, просто обратиться к психологу – вероятно, нарушено взаимопонимание в семье. И маму с дочерью направили к психологу.

Маму это не убедило, она пошла в полицию и попросила поставить дочь на учет, потому что дочь грубит, обижает маму, может даже использовать нецензурные выражения и ударить. Полиция, не разбираясь ни в чем (никакие психологи им были не нужны), поставила девочку на учет просто

со слов мамы. И когда я пришла проверять, как работает полиция и какую работу они с несовершеннолетними ведут, я увидела, что Таня просто поставлена на учет.

Вот таким образом мы узнали об этой семье. Раз полиция поставила девочку на учет, я потребовала серьезно поработать с ее семьей: провести с Таней беседу, сходить к ней домой, все посмотреть. В результате выяснилось, что

семейная ситуация осложняется тем, что мама неправильно повела себя в один момент их жизни, с этого и начались разногласия между дочерью и матерью. А до этого все было нормально. Оказалось, что умер отец Тани. До этого взаимоотношения в семье были великолепными. После смерти отца еще около года отношения между матерью и дочерью были более или менее приличными, а потом Таня, со слов мамы, просто изменилась до неузнаваемости. Она стала агрессивной, стала обвинять мать во всем и грубить ей, серьезно к ней не относиться, то есть стала воспринимать

мать как человека, не имеющего никакого авторитета. Периодически мама приходила в комиссию, жаловалась, требовала, чтобы было сделано что-то, чтобы усмирить дочь.

Таня, 15 лет, ученица 8 класса

Таня очень любила отца, когда он умер она тяжело переживала потерю из-за чего стала замкнутой и неразговорчивой. Мама стала часто говорить про отца гадости, а до его смерти выгнала его из дома. Пока родители были вместе, и папа был жив все было хорошо и была счастливая семья. После смерти папы Таня перестала чувствовать поддержку. Мать много работала, о Таниных делах слушала в полуха.

В школе из-за замкнутости с Таней мало кто общался. Ходить в школу стало неинтересно и невыносимо. Таню никто не слушал и не слышал.

Однажды, когда мама в очередной раз стала ругать покойного отца и говорить, что он был плохим Таня не выдержала и поругалась с мамой. Мама кричала, Таня отвечала ей тем же. Теперь каждый раз когда Тане нужно было обратить внимание мамы на себя или защитить честь покойного папы Таня стала ругаться, а иногда даже бить маму, считая, что это справедливый ответ на мамины «выпады».

Ольга Борисовна, мама Тани, 38 лет, начальник отдела крупной фирмы, вдова.

Три года назад умер муж Ольги Борисовны. До его смерти в семье произошел конфликт, муж изменил из-за чего Ольга Борисовна выгнала его из дома. Через два месяца он скончался от двусторонней пневмонии. Для дочери Тани смерть отца была тяжелым временем. Ольга Борисовна, чтобы обеспечить дочь и себя стала много работать, благодаря чему получила должность начальника отдела. Работа очень ответственная, Ольга Борисовна устает. Дома Таня все время вспоминает отца и никогда не интересуется чувствами и состоянием матери. Ольга Борисовна чтобы показать свою заботу и любовь стала говорить Тане, что она обеспечивает ее всем необходимым, что она много работает для счастья и комфорта дочери, но Таня этого не понимает и не ценит. Таня стала молчаливой, замкнутой, равнодушной.

В один из дней Ольга Борисовна не выдержала и случайно обмолвилась, что отец Тани не такой уж и идеальный человек, как думает дочь. Таня не знала причины конфликта отца и матери до его смерти.

Ольге Борисовне обидно, что сначала ее предал любимый муж, а теперь и дочь не хочет ее понимать и поддержать, а ведь ей тоже тяжело. С каждым разом Ольга Борисовна все чаще начинает говорить дочери, что ее отец поступил в свое время плохо, что он обманул семью.

Таня стала агрессивной. Ольга Борисовна стала чаще ругаться с дочерью, пытаясь вызвать понимание со стороны Тани и хоть как-то до нее «достучаться».

Через год такой ругани и ссор Таня стала даже поднимать руку на мать, что для Ольги Борисовны было вдвойне обидно. Понимая, что справиться с дочерью самостоятельно она не может Ольга Борисовна обратилась в комитет по делам несовершеннолетних. Далее пошли долгие и нудные беседы с психологом, направления в психиатрическую больницу, но все было безрезультатно. Тогда Ольга Борисовна обратилась в полицию, где Таню поставили на учет.